



## PRIVACYSTATEMENT KOOL ADVOCaat

Mevrouw Mr. Saskia A.H. Kool h.o.d.n. Kool Advocaat, verder te noemen: Kool Advocaat, gevestigd te Doetinchem en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Centraal Gelderland onder nummer 09205735, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacystatement legt uit hoe Kool Advocaat met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

### 1. Toepassing

Dit privacystatement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Kool Advocaat persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële) cliënten;
- b. alle overige personen die met Kool Advocaat contact opnemen of van wie Kool Advocaat persoonsgegevens verwerkt.

### 2. Verwerking van persoonsgegevens

Kool Advocaat verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of via de kantoorwebsite) heeft verstrekt, zoals contactgegevens (voor- en achternaam, e-mail adres, postadres, telefoonnummer en andere soortgelijke contactgegevens), betalingsgegevens (zoals uw bankrekeningnummer) en -afhankelijk van de aard van de gelegenheid of zaak- andere persoonsgegevens (zoals u leeftijd, geslacht, medische gegevens, strafrechtelijke gegevens);
- b. een beroepsaansprakelijkheids- of rechtsbijstandsverzekeraar, beroeps- of branchevereniging, justitie of politie of een ziekenhuis/arts heeft verstrekt, ten behoeve van de behandeling van een zaak;
- c. Kool Advocaat heeft ontleend aan andere bronnen, waaronder zakelijke social media platformen als LinkedIn, openbare zakelijke websites, het handelsregister van de Kamer van Koophandel, het Kadaster, zoals ingevulde en benodigde contactgegevens en andere persoonsgegevens.

De website van Kool Advocaat bevat hyperlinks naar websites van andere partijen en social media knoppen van Facebook, Twitter en LinkedIn. Als op deze knoppen wordt geklikt, worden persoonsgegevens verwerkt door de betreffende website/het desbetreffende social media platform. Kool Advocaat is niet verantwoordelijk voor de inhoud van die websites of de diensten van die social media platformen. Evenmin is Kool Advocaat verantwoordelijk voor het privacybeleid en het gebruik van cookies op die websites en social media platformen. Voor antwoord op de vraag hoe Facebook, Twitter en LinkedIn met persoonsgegevens omgaan, wordt verwezen naar de privacystatements van deze platformen.

### 3. Doeleinden verwerking

Kool Advocaat verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van een overeenkomst van opdracht tot het leveren van juridische diensten en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;

- b. het voldoen aan een wettelijke verplichting, waaronder de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft);
- c. het verkrijgen van gefinancierde rechtsbijstand;
- d. het onderhouden van contacten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
- e. het evalueren van door cliënten ingevulde evaluatieformulieren;
- f. het oplossen van en verweer in geschillen en/of klachten;

#### **4. Rechtsgrond**

Kool Advocaat verwerkt persoonsgegevens op basis van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene, welke altijd weer kan worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b. uitvoering van of met het oog op het sluiten van een overeenkomst van opdracht tot het verlenen van juridische diensten, waaronder ook het declareren aan derden (Raad voor Rechtsbijstand, verzekeringsmaatschappij e.d.);
- c. een wettelijke verplichting, zoals op grond van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) en de Wet op de Rechtsbijstand, die advocaten verplichten bepaalde informatie in te winnen en vast te leggen;
- d. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het oplossen van en verweer in geschillen en klachten;
- e. Kool Advocaat gebruikt op dit moment geen persoonsgegevens voor het verbeteren van de kantoorwebsite [www.kooladvocaat.nl](http://www.kooladvocaat.nl). Kool Advocaat houdt geen gebruikersstatistieken van deze website bij, die voorziet in informatie over de aantallen bezoekers, de duur van het bezoek, welke delen van de website worden bekeken en het klikgedrag.

#### **5. Verwerkers**

Kool Advocaat kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Kool Advocaat persoonsgegevens verwerken. Kool Advocaat sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) daaraan stelt. Kool Advocaat maakt gebruik van een automatiseerder die de IT-omgeving van kantoor beheert en beveiligd.

#### **6. Persoonsgegevens delen met derden**

Kool Advocaat deelt persoonsgegevens met derden, als dat voor de behandeling van een zaak of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Voor de behandeling van een zaak kan het nodig zijn persoonsgegevens te delen in het kader van een gerechtelijke procedure (zoals met een gerechtelijke instantie of (de advocaat van) de wederpartij), het sluiten van een overeenkomst (zoals (de advocaat van) de andere contractspartijen), het declareren van de dienstverlening (zoals aan de Raad voor rechtsbijstand of een verzekeraar), naar aanleiding van een gerechtelijke uitspraak (zoals een deurwaarder) en het oplossen van een klacht of geschil (zoals een klachtencommissie of ombudsman). Bij het voldoen aan een wettelijke verplichting kan worden gedacht aan het melden van ongebruikelijke transacties aan toezichthoudende autoriteiten. Kool Advocaat deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden.

#### **7. Doorgifte buiten de EER**

Kool Advocaat geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Kool Advocaat er voor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als

sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

#### **8. Bewaren van gegevens**

Kool Advocaat bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig om haar opdracht te voltooien of geschillen op te lossen. Kool Advocaat hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. papieren werkdoosier: 5 jaar na afronding van de zaak of het geschil of de klacht;
- b. digitaal zaakdoosier: 5 jaar na afronding van de zaak of het geschil of de klacht;
- c. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens, tenzij eerder bezwaar wordt gemaakt in welk geval tot vernietiging zal worden overgegaan.

#### **9. Wijzigingen privacystatement**

Kool Advocaat kan dit privacystatement altijd wijzigen. De wijzigingen worden op de website van Kool Advocaat gepubliceerd. Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

#### **10. Rechten, vragen en klachten**

Een betrokkene heeft het recht Kool Advocaat te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Een betrokkene kan hierover contact opnemen met Kool Advocaat door een e-mailbericht te sturen naar [info@kooladvocaat.nl](mailto:info@kooladvocaat.nl).

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Kool Advocaat persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met Kool Advocaat door een e-mailbericht te sturen naar [info@kooladvocaat.nl](mailto:info@kooladvocaat.nl). Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).